

# Technisch onderhoud



## Artikel 1: Definities en toepassing

1. Leverancier: Pageking B.V., geregistreerd onder KVK-nummer 85927600.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever krachtens welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.
4. Dienst: de specifieke dienst die Leverancier met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.

## Artikel 2: Werkzaamheden

Leverancier zal de volgende technische onderhoudsdiensten leveren:

1. **Regelmatige Back-ups:**
  - o Dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse back-ups van de volledige website en database, naar gelang de behoeften van de Opdrachtgever.
2. **Core, Theme, en Plugin Updates:**
  - o Het bijwerken van WordPress core software, thema's en plugins naar de nieuwste versies om veiligheidsrisico's en compatibiliteitsproblemen te voorkomen.
3. **Beveiligingsmonitoring en -beheer:**
  - o Installatie en configuratie van beveiligingsplugins.
  - o Regelmatige scans op malware en virussen.
  - o Beveiligingsaudits en het oplossen van kwetsbaarheden.
  - o Bescherming tegen brute force aanvallen.
4. **Prestaties Optimalisatie:**
  - o Optimalisatie van de website snelheid en laadtijd.
  - o Configuratie en beheer van caching instellingen.
  - o Beeldoptimalisatie.
5. **Monitoring:**
  - o Monitoring van de beschikbaarheid van de website.
  - o Notificaties bij downtime en snel herstel van de website.
6. **Technische Ondersteuning en Probleemoplossing:**
  - o Technische support voor problemen die zich voordoen met de website.
  - o Oplossen van conflicten tussen plugins en thema's.
  - o Herstel van de website na een crash of storing.

**7. Database Onderhoud:**

- Optimalisatie van de database voor betere prestaties.
- Regelmatig opschonen van de database om overbodige gegevens te verwijderen.

**8. Content Management Ondersteuning:**

- Ondersteuning bij het gebruik van WordPress.

**9. SSL Certificaat Beheer:**

- Installatie en vernieuwing van SSL certificaten.
- Controle en oplossen van problemen met HTTPS.

**10. Licenties:**

- Het onderhoudscontract omvat licenties voor verschillende gebruikte WordPress plugins.
- De Dienstverlener zorgt voor de aanschaf, vernieuwing en beheer van deze licenties.

**Artikel 3: Vergoeding en Betaling**

De Opdrachtgever stemt ermee in om voor de hierboven genoemde diensten een vergoeding conform offerte te betalen aan de Dienstverlener. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

**Artikel 4: Duur en Beëindiging**

Deze overeenkomst blijft van kracht voor een periode van één jaar. Na deze periode wordt de overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar, tenzij één van beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van één maand.

Bij beëindiging van de overeenkomst zullen alle licentiesleutels voor gebruikte WordPress plugins worden ontkoppeld, wat de juiste werking van de website kan beïnvloeden.

**Artikel 5: Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever**

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- Het verschaffen van toegang tot de website en alle benodigde inloggegevens.
- Het tijdig betalen van de overeengekomen vergoedingen.

- Het communiceren van specifieke vereisten of wijzigingen in de website die van invloed kunnen zijn op de onderhoudsdiensten.
- **Hosting Verantwoordelijkheden:** Indien de website niet door de Dienstverlener wordt gehost, kunnen bepaalde diensten uit deze overeenkomst mogelijk niet volledig of effectief worden uitgevoerd. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de volgende zaken:
  - **Bereikbaarheid van de Website:** De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de website altijd bereikbaar is en dat de hostingprovider een hoge uptime garandeert.
  - **Kwaliteit van het Hostingproduct:** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kiezen en onderhouden van een hostingproduct van voldoende kwaliteit dat voldoet aan de technische vereisten van de website.
  - **Eventuele Voortvloeiende Kosten:** Alle extra kosten die voortvloeien uit problemen met de hosting of het gebrek aan toegang tot de website zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Beperking van Aansprakelijkheid**

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst of gegevens, voortvloeiend uit of in verband met deze overeenkomst of de geleverde diensten.

#### **Artikel 7: Overmacht**

Geen van beide partijen is verantwoordelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van hun verplichtingen onder deze overeenkomst als gevolg van gebeurtenissen buiten hun redelijke controle, zoals natuurrampen, oorlog, of andere overmacht situaties.

#### **Artikel 8: Toepasselijk Recht**

Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van Nederland, en eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Breda.

#### **Artikel 9: Volledige Overeenkomst**

Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, afspraken of verklaringen, zowel schriftelijk als mondeling.

### **Artikel 10: Uitbreiding Onderhoudscontract**

Het onderhoudscontract kan uitgebreid worden met een van de Pageking SLA's (Service Level Agreements). Deze SLA's bieden extra afspraken met betrekking tot uptime garanties en de bereikbaarheid van de Dienstverlener in geval van incidenten. Details en voorwaarden van deze SLA's zullen in een aparte bijlage worden opgenomen indien van toepassing.

### **Artikel 11: Slotbepalingen**

Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.